



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.1148.2019

Bogotá, 11 de junio de 2019

Señor

ANONIMO

No registra dirección

Al contestar por favor cite:2019300008413-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 1234-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000015272 recibida a través de nuestra página Web referente a la falta de atención de calidad y oportuna, me permito inicialmente ofrecer excusas, por la situación que género tal insatisfacción y comentarle que desde la Subdirección de Enfermería se realizó seguimiento en relación con la atención de enfermería, donde se continuara haciendo el respectivo seguimiento y acompañamiento en el desarrollo de los procesos así como también se tomarán los correctivos necesarios que favorezcan la atención integral a nuestros pacientes como objetivo institucional.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber realizado su solicitud a través de nuestros medios disponibles para los ciudadanos, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ

Subdirectora Defensoría al Usuario
defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Trascribió: D.V, Técnico SDH

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 11/06/19 11:00PM	Desfijado (Fecha y Hora): 11/06/19 11:00PM
11/06/19	26/06/19
Responsable: David U.	Responsable: David U.



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"